



32ND LEN EUROPEAN SWIMMING CHAMPIONSHIPS

BERLIN 13.-24.08.2014

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) 32nd LEN European Swimming Championships

Stand: 01.04.2014

Der Kauf sowie die Verwendung von Eintrittskarten (im Folgenden „Tickets“ genannt) für die „32nd LEN European Swimming Championships“ (nachfolgend „Veranstaltung“ genannt) veranstaltet durch die LEN (Ligue Européenne de Natation, im Folgenden „Veranstalter“ genannt), ausgerichtet durch den DSV (Deutscher Schwimm-Verband e.V., im Folgenden „Ausrichter“ genannt) sowie der Zutritt zu den Veranstaltungsstätten unterliegen den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sowie der Hausordnung der Betreiber der Veranstaltungsstätten, Berliner Bäder-Betriebe AöR, Velomax Berlin Hallenbetriebs GmbH und dem Bezirksamt Treptow-Köpenick von Berlin, die ausdrücklich in diese AGB einbezogen werden. Durch Erwerb oder Verwendung eines Tickets akzeptiert der/die jeweilige Erwerber/in bzw. Inhaber/in die Geltung dieser AGB.

Die durch den Besuch der Veranstaltung zustande kommende Vertragsbeziehung besteht zwischen dem/der Erwerber/in des Tickets und dem Veranstalter. Die Ticketmaster GmbH vermittelt im Namen und im Auftrag des Veranstalters den Veranstaltungsvertrag. Für den Erwerb und die Nutzung von Tickets treten neben diesen AGB somit auch die AGB der Ticketmaster GmbH in Kraft. Der/die Erwerber/in stimmt beiden AGB bei Vertragsabschluss ausdrücklich zu.

§ 1 Tickets

§ 1.1 Erwerb

Tickets für die Veranstaltung können ausschließlich über die Ticketmaster GmbH und an diese angeschlossene Vorverkaufsstellen erworben werden.

§ 1.2 Rückgabe / Erstattung von Tickets

Der Umtausch und die Erstattung von Tickets sind grundsätzlich ausgeschlossen. Zerstörte oder verlorene Tickets können weder ersetzt noch erstattet werden. Sofern die Veranstaltung zeitlich oder örtlich verlegt werden muss, besteht kein Anspruch auf eine Erstattung des Eintrittspreises. Die Tickets behalten in jedem Fall ihre Gültigkeit. Für den Fall einer Absage der kompletten Veranstaltung oder einzelner Sessions eines Veranstaltungstages wird ausschließlich der gezahlte Ticketpreis zurück erstattet. Etwaige Begleitkosten wie Hotelübernachtungen, Fahrtkosten oder ähnliches werden nicht erstattet.

§ 1.3 Weiterverkauf von Tickets

Der Verkauf von Tickets erfolgt ausschließlich zur privaten Nutzung, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich der kommerzielle Weiterverkauf mit dem Veranstalter vereinbart wurde. Insbesondere ist es dem/der Erwerber/in untersagt, Tickets öffentlich über kommerzielle Anbieter oder Handelsplattformen zu vertreiben.

§ 2 Datenverarbeitung / Datenschutz

Sämtliche von Kunden übermittelte personenbezogene Daten werden vom Veranstalter unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet. Die Daten, insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten etc. werden vom Veranstalter in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Abänderung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Veranstalter ist berechtigt, die Daten an von ihm mit der Durchführung des Kaufvertrags beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag erfüllt werden kann.

§ 3 Recht am eigenen Bild

Jede/r Ticketinhaber/in willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die vom Veranstalter

oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden, ein.

§ 4 Haftungsausschluss

Der Aufenthalt an und in der Halle erfolgt auf eigene Gefahr. Der Veranstalter haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, es sei denn, es sind wesentliche Vertragspflichten betroffen. Die Haftung des Veranstalters ist außer im Falle vorsätzlichen Handelns auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt, es sei denn, es liegt eine grob fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vor.

§ 4.1 Verlorene oder beschädigte Gegenstände

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für verlorene oder beschädigte Gegenstände während der Veranstaltung. Gegenstände, die nicht mit in die Veranstaltungsstätte genommen werden dürfen, können in Einzelfällen beim Sicherheitspersonal/Garderobe (sofern vorhanden) hinterlegt werden, sofern es sich bei diesen Gegenständen nicht um Feuer-, Stich- oder sonstige Waffen handelt. Der Veranstalter übernimmt keine Garantie für das Wiedererlangen dieser Gegenstände.

§ 5 Hausordnung (Veranstaltungszeitraum)

§ 5.1 Allgemeine Hinweise

Der/die Ticketinhaber/in hat bei dem Besuch der Veranstaltung die Hausordnung zu beachten. Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der/die Ticketinhaber/in verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, des Veranstalters und des Sicherheitspersonals in den jeweiligen Veranstaltungsstätten Folge zu leisten. Jede/r Ticketinhaber/in ist angehalten, mit Polizei, Veranstalter und Sicherheitspersonal bei der Überprüfung seiner Identität zu kooperieren und die Beschlagnahme verbotener Gegenstände, die sich in seinem Besitz befinden, zu dulden. Bei Verstoß der Hausordnung behalten sich der Veranstalter und Ausrichter vor, den/die Ticketinhaber/in der Veranstaltungsstätte zu verweisen. Eine Rückerstattung des Ticketpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen.

§ 5.2 Zutritt

Der Zutritt zur Veranstaltungsstätte ist unabhängig vom Alter (Kinder bis einschließlich 6 Jahre ausgenommen, sofern sie keinen eigenen Sitzplatz benötigen) nur mit einem gültigen Ticket möglich. Inhaber von ermäßigten Tickets sind verpflichtet, auf Verlangen einen zur Inanspruchnahme der Ermäßigung berechtigenden Ausweis oder sonstigen Nachweis vorzuzeigen. Die Wahrnehmung der Hausrechte bleibt dem Veranstalter jederzeit unbelassen.

Nach Verlassen der Wettkampfstätte ist ein Wiedereinlass nur unter der Vorlage des gültigen und zuvor ausgescannten Tickets oder mit einer entsprechenden Konterkarte möglich.

§ 5.3 Erstellung von Fotos, Videos, etc.

Fotos und Bilder, die durch Ticketinhaber bei der Veranstaltung erstellt werden, dürfen ausschließlich für private Zwecke verwendet werden. Jede kommerzielle Nutzung, gleich auf welche Weise und durch wen, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters.

Es ist Ticketinhabern ohne vorherige Zustimmung des Veranstalters nicht gestattet, Ton, Bild, Beschreibungen oder Resultate der Veranstaltung für andere als private Zwecke aufzunehmen oder diese ganz oder teilweise über das Internet oder andere Medien zu übertragen oder zu verbreiten oder andere Personen bei derartigen Aktivitäten zu unterstützen. Geräte oder Anlagen, die für solche Aktivitäten benutzt werden können, dürfen ohne vorherige Zustimmung des Veranstalters nicht in die Veranstaltungsstätte mitgebracht werden.

§ 5.4 Kommerzielle Angebote

Der ungenehmigte Verkauf von Getränken, Lebensmitteln, Souvenirs, Kleidern, Werbepartikeln, Fan-Artikeln und/oder anderen kommerziellen Artikeln ist untersagt.

§ 5.5 Beschränkte und verbotene Gegenstände

Pyrotechnische Gegenstände, Waffen aller Art und ähnliche gefährliche Gegenstände, sowie Glasbehälter, Dosen, illegale Drogen oder sonstige Gegenstände, die dem Komfort oder der Sicherheit anderer Besucher, Athleten oder Offizieller abträglich sein können, sind verboten. Gleiches gilt für werbende, kommerzielle, politische oder religiöse Gegenstände aller Art, einschließlich Banner, Schilder, Symbole oder Flugblätter, sofern diese nicht vom Veranstalter genehmigt wurden. Die vorgenannten Gegenstände dürfen nicht in die Veranstaltungsstätte gebracht werden, der Veranstalter ist berechtigt, sie vorläufig in Verwahrung zu nehmen.

Eine genaue Auflistung der verbotenen und eingeschränkten Gegenstände wird auf der Webseite der Veranstaltung zur Verfügung gestellt.

§ 6 Sonstiges

§ 6.1 Verhalten

Das Äußern oder Verbreiten von rassistischen/diskriminierenden, fremdenfeindlichen oder rechtsradikalen Parolen ist verboten. Bei Verstoß behält es sich der Ausrichter vor, den/die Ticketinhaber/in der Veranstaltungsstätte zu verweisen. Eine Rückerstattung des Ticketpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen.

§ 6.2 Tiere / Haustiere

Tiere beziehungsweise Haustiere dürfen nicht mit in die Veranstaltungsstätte mitgebracht werden.

§ 7 Übersetzung der AGBs

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in der deutschen Sprache verfasst und verabschiedet. Im Falle einer Diskrepanz zwischen der deutschen und der englischen Version dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, behält die deutsche Übersetzung das Vorrecht der Wirksamkeit.

§ 8 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist am Sitz des Veranstalters. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ebenfalls der Sitz des Veranstalters vereinbart.

§ 9 Schlussklausel

Sollten einzelne Punkte dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

gültig ab 01.04.2014